

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач ГБУЗ «СП г. Миасс»


С.В.Кузнецова

«1» апреля 2020 г.

ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ И ПОСЕТИТЕЛЕЙ

В помещениях медицинского учреждения запрещается:

- нахождение в поликлинике без средств индивидуальной защиты органов дыхания в период действия карантинных мероприятий;
- нахождение в верхней одежде без сменной обуви (или бахил) (за исключением вестибюля);
- вести громкие разговоры, шуметь, хлопать дверьми;
- курить на территории и помещениях ЛПУ;
- распивать спиртные напитки, употреблять наркотические и токсические средства; появляться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;
- играть в азартные игры;
- пользоваться служебным телефоном;
- пользование мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований;
- выбрасывание мусора, отходов в непредназначенные для этого места;
- пациентам запрещается самостоятельно выносить медицинскую карту амбулаторного больного из поликлиники (ЛПУ), изменять или уничтожать имеющуюся в ней информацию.

При обращении за медицинской помощью в медицинское учреждение пациент обязан:

- предъявить полис ОМС и документ, удостоверяющий личность;
- соблюдать внутренний распорядок поликлиники, тишину, чистоту и порядок;
- уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
- выполнять требования и предписания врача;
- сообщать врачу о своих жалобах, прошлых заболеваниях, госпитализациях, проведенном лечении и других вопросах, касающихся его здоровья;
- соблюдать рекомендуемую врачом диету;
- сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- не предпринимать действий, наносящих ущерб здоровью других граждан;
- оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его

диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;

- выполнять требования медицинских сестер и другого медицинского персонала при осуществлении ими медицинских процедур или указаний лечащего врача;
- бережно относиться к имуществу других лиц и медицинского учреждения;
- являться на прием к врачу в назначенные дни и часы;
- соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом;
- исполнять требования пожарной безопасности, при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;
- соблюдать нормы законодательства в сфере охраны здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака, не осуществлять действия, влекущие за собой нарушение прав других граждан на благоприятную среду жизнедеятельности без окружающего табачного дыма и охрану их здоровья от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Нарушение Правил внутреннего распорядка, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемиологического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

За сохранность денежных средств, драгоценностей, иных ценных вещей и другого имущества, находящегося у пациентов, ЛПУ ответственность не несет.

Настоящие правила разработаны в соответствии с Конституцией РФ, ФЗ от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (ред. от 25.06.2012), Федеральным законом от 23.02.2013 N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», Федеральный закон "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации" от 29.11.2010 N 326-ФЗ, другими нормативными актами РФ.

Настоящие Правила обязательны для исполнения пациентами, а также иными лицами, обратившимися или находящимися в учреждении здравоохранения. разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей для получения пациентом квалифицированного и своевременного обследования и лечения.